

Cara Ajukan Keringanan Pembayaran Easycash

1. *Hubungi CS Resmi Easycash*

Hubungi lewat nomor/081374134806 resmi yang ada di aplikasi > menu *Bantuan/Pusat Bantuan*. Jangan via nomor WhatsApp/SMS yang tidak dikenal.

2. *Sampaikan Alasan Secara Jujur*

Jelaskan kondisi kamu, misalnya:
“Saya mengalami keterlambatan karena masalah keuangan mendadak. Saya berniat melunasi, tapi mohon keringanan penghapusan denda agar bisa bayar lunas minggu ini.”

3. *Minta Program Pelunasan Dipercepat*

Biasanya CS akan menawarkan program:

- *Hapus denda keterlambatan* jika bayar lunas dalam 1-3 hari
- *Cicil pelunasan* dengan tenor singkat 1-2 bulan
- *Potongan pokok* untuk kasus tertentu yang sudah lama macet

4. *Minta Konfirmasi Tertulis*

Setelah disetujui, minta CS kirim konfirmasi via email atau chat di aplikasi. Jangan bayar sebelum ada bukti keringanan tertulis.

5. *Bayar Sesuai Kesepakatan*

Lakukan pembayaran sesuai nominal dan tanggal yang disepakati. Simpan bukti bayar.

*Tips biar peluang dikasih keringanan

besar:*

- Bayar sebelum masuk tahap penagihan pihak ketiga
- Bayar lunas lebih disukai daripada cicil
- Jangan abaikan telepon/SMS dari CS, respon cepat biar dianggap kooperatif

Penting: Keringanan nggak dijamin 100% dikasih. Itu tergantung kebijakan Easycash, riwayat pinjaman, dan lama keterlambatan kamu.