

၇၈၈၅၇၈၉၀၁၂၃

Surel: setda@bantulkab.go.id Laman: <http://www.setda.bantulkab.go.id>

NOMOR 8/Kept/Sekda 2026

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK UNIT KERJA DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL TAHUN 2025

Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan dalam Pasal 5 huruf (c) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik, perlu menetapkan Keputusan Sekretaris Daerah tentang Penetapan Hasil Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2025;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112);

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2026 tentang Penyesuaian Pidana (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2026 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7153);

3. Undang-Undang Nomor 122 Tahun 2024 tentang Kabupaten Bantul di Daerah Istimewa Yogyakarta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 308, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7059);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 53570);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 672) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN SEKRETARIS DAERAH TENTANG HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK UNIT KERJA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BANTUL TAHUN 2025.

KESATU : Hasil Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Unit Kerja di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2025 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Sekretaris Daerah ini.

KEDUA : Keputusan Sekretaris Daerah ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bantul
pada tanggal 2 Januari 2026
SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN
BANTUL,

ttd

AGUS BUDIRAHARJA



LAMPIRAN
KEPUTUSAN SEKRETARIS DAERAH
NOMOR 8/Kept/Sekda/2026
TENTANG
HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI
KINERJA PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK UNIT KERJA DI
LINGKUNGAN PEMERINTAH BANTUL
TAHUN 2025

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN
PUBLIK UNIT KERJA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH BANTUL TAHUN 2025

1. Sekretariat Daerah

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.90	1.18
2	Profesionalisme SDM	25%	5.00	1.25
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	5.00	0.50
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.94
Nilai F03 (IKM)				4.46
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.82

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Pertahankan Dan Tingkatkan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

2. Sekretariat DPRD

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.00	0.48
2	Profesionalisme SDM	25%	1.20	0.30
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.76	0.68
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.00	0.33
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	1.30	0.13
6	Inovasi	12%	-	-
Total F02				1.92
Nilai F03 (IKM)				4.62
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				2.59

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Tindak Lanjuti Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Toilet, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Sarana Prasarana Penunjang
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

3. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.60	1.10
2	Profesionalisme SDM	25%	4.20	1.05
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.44	0.80
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	5.00	0.50
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.52
Nilai F03 (IKM)				4.4
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.49

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi

4. Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.90	0.70
2	Profesionalisme SDM	25%	2.80	0.70
3	Sarana dan Prasarana	18%	2.28	0.41
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.50	0.45
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				3.35
Nilai F03 (IKM)				4.35
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.60

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan SP, Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tingkatkan Peninjauan Ulang Terhadap Standar Pelayanan, Tambahkan Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi Kerja, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Tambah Sarana Prasarana Kelompok Rentan, Tambah Sarana Pendukung Toilet, Tambah Sarana Fasilitas Penunjang, Tambah Sarana Front Office
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

5. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.50	0.60
2	Profesionalisme SDM	25%	2.40	0.60
3	Sarana dan Prasarana	18%	2.12	0.38
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	2.00	0.22
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.00	0.20
6	Inovasi	12%	0.70	0.08
Total F02				2.09
Nilai F03 (IKM)				4.6
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				2.71

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Lengkapi Maklumat Pelayanan, Percepat Tindak Lanjut SKM, Publikasiakn Hasil SKM, Laksanakan Rencana Tindak Lanjut
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Penerapan Budaya Layanan, Tambahkan Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Toilet, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Sarana Penunjang, Sarana FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Lengkapi SIPP Pendukung Layanan, Tambah SIPP Elektronik, Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan, Sara Dan Media Konsultasi, Tambahkan Akuntabilitas Pengaduan,
6	Inovasi	Lengkapi Inovasi Yang Ada

6. Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.00	0.72
2	Profesionalisme SDM	25%	2.60	0.65
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.08	0.73
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.00	0.44
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.20	0.42
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				3.50
Nilai F03 (IKM)				4.22
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.68

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan Dan Perubahan SP, Publikasikan SP, Tingkatkan Peninjauan Terhadap SP, Tambahkan Maklumat, Tambahkan Publikasi Hasil SKM, Lakukan Tindak Lanjut Terhadap Hasil SKM,
2	Profesionalisme SDM	Tambahkan Jadwal Pelayanan, Tambahkan Nilai Budaya Layanan Dan Aturan 5s, Aturan Perilaku Dan Kode Etik Belum Meliputi Penghargaan, Tambahkan Aturan Tterkait Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Fasilitas Parkir, Tambahkan Sarana Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tingkatkan Pemutakhiran Data Informasi Pelayanan Publik, Tambahkan Sistem Informasi Pelayanan Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tindak Lanjuti Dan Publikasikan Hasil Pengaduan
6	Inovasi	Tambahkan Bentuk Sumber Daya Pendukung Inovasi

7. Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.90	0.94
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.60	0.65
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.00	0.33
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.50	0.45
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				3.76
Nilai F03 (IKM)				4.4
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.92

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan Dan Perubahan SP, Tambahkan Media Publikasi SP Dan SKM, Tingkatkan Tindak Lanjut SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambahkan Waktu Pelayanan, Tambahkan Aturan 5s Dan Nilai Budaya Layanan, Kode Etik Belum Meliputi Sanksi Penghargaan, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambahkan Kriteria Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Fasilitas Parkir, Fasilitas Pelengkap, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tingkatkan Pemutahiran Data, Tambahkan SIPPN
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Publikasikan Hasil Pengaduan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

8. Dinas Kesehatan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.80	1.15
2	Profesionalisme SDM	25%	4.40	1.10
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.64	0.84
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.70	0.47
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.65
Nilai F03 (IKM)				4.55
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.62

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tingkatkan Kecepatan Tindak Lanjut Hasil SKM, Perbanyak Media Publikasi SKM Dan Unsur Masyarakat Dalam Penetapan SP
2	Profesionalisme SDM	Tambahkan Penghargaan Pada Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Dan Tambahkan Aspek Penilaian Pada Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Fasilitas Parkir, Fasilitas Pelengkap, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

9. Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan Dan Kawasan Permukiman

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.30	0.79
2	Profesionalisme SDM	25%	3.80	0.95
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.72	0.67
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.20	0.42
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				3.80
Nilai F03 (IKM)				4.46
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.97

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Laksanakan Monev Terhadap SP, Tambah Unsur Masyarakat Terhadap Penyusunan/Perubahan SP, Lakukan Peninjauan Ulang Terhadap SP, Lakukan Tindak Lanjut SKM, Tambahkan Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Aturan Perilaku Kode Etik Belum Meliputi Penghargaan, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Aspek Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Fasilitas Parkir, Fasilitas Pelengkap, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Ikutsertakan Inovasi Dalam Kompetisi Dan Tambahkan Pendukung Inovasi

10. Dinas Pertanahan Dan Tata Ruang

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.50	0.60
2	Profesionalisme SDM	25%	3.80	0.95
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.08	0.73
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	2.50	0.28
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	1.00	0.10
6	Inovasi	12%	0	0
Total F02				2.66
Nilai F03 (IKM)				4.33
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.08

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP Dan Publikasikan SP Serta SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Aturan Perilaku Kode Etik Belum Meliputi Penghargaan, Tambah Mekanisme Penigkatan Motivasi, Tambah Aspek Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambahkan SIPP Pendukung Operasional Pelayanan Dan Lakukan Pemutakhiran Data
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambahkan Sarana Dan Media Konsultasi, Tingkatkan Akuntabilitas Hasil Pengaduan/Konsultasi, Dan Lakukan Tindak Lanjut
6	Inovasi	Tambahkan Inovasi Dan Sumberdaya Pendukung

11. Satuan Polisi Pamong Praja

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.90	1.18
2	Profesionalisme SDM	25%	4.80	1.20
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.60	0.83
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.70	0.47
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.76
Nilai F03 (IKM)				4.55
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.71

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan SP
2	Profesionalisme SDM	Aturan Perilaku Kode Etik Belum Meliputi Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Publikasikan Hasil Pengaduan/Konsultasi
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

12. Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.60	0.86
2	Profesionalisme SDM	25%	2.00	0.50
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.08	0.73
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.25	0.36
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.20	0.42
6	Inovasi	12%	3.00	0.36
Total F02				3.24
Nilai F03 (IKM)				4.49
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.55

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan SP, Tingkatkan Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Tingkatkan Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi Kerja, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Operasional Pelayanan Dan Tingkatkan Pemutkahiran Data Secara Berkala
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Konsultasi, Publikasikan Hasil Konsultasi
6	Inovasi	Ikutsertakan Inovasi Dalam Kompetisi Dan Tambahkan Pendukung Inovasi

13. Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.80	1.15
2	Profesionalisme SDM	25%	4.00	1.00
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.40	0.79
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.50	0.50
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.70	0.47
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				4.39
Nilai F03 (IKM)				4.37
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.38

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan SP, Tingkatkan Peninjauan Terhadap Jenis Layanan
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan,Aturan Perilaku Dan Kode Etik Belum Meliputi Penghargaan, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tingkatkan Pemutkahiran Data Secara Berkala
5	Konsultasi dan Pengaduan	Publikasikan Hasil Konsultasi
6	Inovasi	Tambahkan Pendukung Inovasi

14. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Kalurahan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.90	0.94
2	Profesionalisme SDM	25%	4.40	1.10
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.44	0.80
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.70	0.47
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.37
Nilai F03 (IKM)				4.31
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.35

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan,Aturan Perilaku Dan Kode Etik Belum Meliputi Penghargaan, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi dan Pengaduan	Publikasikan Hasil Konsultasi
6	Inovasi	Tambahkan Pendukung Inovasi

15. Dinas Perhubungan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.80	0.91
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.08	0.73
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	1.25	0.14
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.70	0.37
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				3.37
Nilai F03 (IKM)				4.55
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.67

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Terapkan Budaya Pelayanan, Lengkapi Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi
3	Sarana dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO Informasi Layanan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Engkapi SIPP Pendukung Operasional, Tambahkan SIPP Elektronik, Lakukan Pemutakhiran Data, Sediakan SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan, Hubungkan Sp4n Lapor, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan,
6	Inovasi	Tambahkan Pendukung Inovasi

16. Dinas Komunikasi Dan Informasi

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.80	1.15
2	Profesionalisme SDM	25%	4.60	1.15
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.84	0.87
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	5.00	0.50
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.82
Nilai F03 (IKM)				4.8
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.82

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tingkatkan Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana dan Prasarana	Pertahankan Dan Tingkatkan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

17. Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah, Perindustrian Dan Perdagangan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.40	1.06
2	Profesionalisme SDM	25%	4.20	1.05
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.24	0.76
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	4.70	0.47
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.46
Nilai F03 (IKM)				4.34
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.43

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Pertahankan Dan Tingkatkan
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambahkan Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Publikasikan Hasil Konsultasi
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

18. Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.30	1.03
2	Profesionalisme SDM	25%	4.00	1.00
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.00	0.44
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.40	0.44
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.32
Nilai F03 (IKM)				4.53
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.37

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tindak Lanjuti Dan Publikasikan Hasil Pengaduan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

19. Dinas Pariwisata

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.80	0.91
2	Profesionalisme SDM	25%	3.60	0.90
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.40	0.44
6	Inovasi	12%	2.00	0.24
Total F02				3.77
Nilai F03 (IKM)				4.76
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.02

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Lengkapi Inovasi Yang Ada

20. Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak, Pengendalian
Penduduk Dan Keluarga Berencana

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.40	0.58
2	Profesionalisme SDM	25%	2.80	0.70
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.20	0.76
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.50	0.39
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.40	0.24
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				3.14
Nilai F03 (IKM)				4.54
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.49

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

21. Dinas Kelautan Dan Perikanan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	1.70	0.41
2	Profesionalisme SDM	25%	1.00	0.25
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.08	0.73
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.30	0.23
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				2.45
Nilai F03 (IKM)				4.6
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				2.99

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Toilet, Ruang Tunggu
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

22. Dinas Kebudayaan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.00	0.48
2	Profesionalisme SDM	25%	2.00	0.50
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.24	0.76
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.00	0.44
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.70	0.27
6	Inovasi	12%	3.00	0.36
Total F02				2.81
Nilai F03 (IKM)				4.78
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.30

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Laksanakan SKM, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Toilet, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

23. Dinas Lingkungan Hidup

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	0.50	0.12
2	Profesionalisme SDM	25%	0.80	0.20
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.12	0.56
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	-	-
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	0.60	0.06
6	Inovasi	12%	-	-
Total F02				0.94
Nilai F03 (IKM)				4.72
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				1.89

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lengkapi SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Laksanakan Peninjauan Ulang SP, Tambah Maklumat, Laksanakan SKM, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO, Toilet
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

24. Kapanewon Dlingo

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.80	1.15
2	Profesionalisme SDM	25%	4.60	1.15
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	5.00	0.50
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.82
Nilai F03 (IKM)				4.78
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.81

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Percepat Tindak Lanjut SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

25. Kapanewon Piyungan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.60	1.10
2	Profesionalisme SDM	25%	4.80	1.20
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.50	0.50
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.40	0.44
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.64
Nilai F03 (IKM)				4.7
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.66

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut SKM, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tuangkan Dalam Laporan Dan Lakukan Monev Pengaduan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

26. Kapanewon Pleret

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.10	0.98
2	Profesionalisme SDM	25%	3.40	0.85
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.28	0.77
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.10	0.41
6	Inovasi	12%	2.00	0.24
Total F02				3.67
Nilai F03 (IKM)				4.61
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.90

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Sarana FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Tambah Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

27. Kapanewon Banguntapan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.40	0.82
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.76	0.68
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.50	0.39
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.60	0.36
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				3.52
Nilai F03 (IKM)				4.78
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.83

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM, Tindak Lanjuti SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Tambah Fasilitas Toilet, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Sarana FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Layanan, Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan, Publikasikan Pengaduan/Hasil, Tambah Sarana Pengaduan
6	Inovasi	Tambah Sumber Daya Pendukung Inovasi

28. Kapanewon Imogiri

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.50	1.08
2	Profesionalisme SDM	25%	4.20	1.05
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.64	0.84
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	5.00	0.50
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				4.41
Nilai F03 (IKM)				4.76
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.50

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM, Tindak Lanjuti SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Layanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan, Publikasikan Pengaduan/Hasil, Tambah Sarana Pengaduan
6	Inovasi	Tambah Sumber Daya Pendukung Inovasi Daan Tingkatkan Inovasi

29. Kapanewon Sewon

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.00	0.96
2	Profesionalisme SDM	25%	4.00	1.00
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.24	0.76
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.10	0.41
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.15
Nilai F03 (IKM)				4.7
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.28

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan, Monev Pengaduan/Hasil
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

30. Kapanewon Jetis

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.70	1.13
2	Profesionalisme SDM	25%	4.40	1.10
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.40	0.44
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.59
Nilai F03 (IKM)				4.77
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.64

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tingkatkan Kecepatan Tindak Lanjut Hasil SKM Dan Persentase
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan, Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan, Lakukan Monev Dan Publikasikan Hasil Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi

31. Kapanewon Pundong

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.50	1.08
2	Profesionalisme SDM	25%	4.00	1.00
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.28	0.77
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.50	0.50
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.80	0.38
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				4.15
Nilai F03 (IKM)				4.7
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.28

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan, Lakukan Monev Dan Publikasikan Hasil Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Tambah Sumber Daya Pendukung

32. Kapanewon Kretek

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.70	0.89
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.76	0.68
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.30	0.33
6	Inovasi	12%	2.60	0.31
Total F02				3.42
Nilai F03 (IKM)				4.78
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.76

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Layanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Penunjang
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Informasi Publik, Percepat Pemutakhiran Data
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Konsultasi Secara Tatap Muka, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Tambah Sumber Daya Pendukung

33. Kapanewon Bambanglipuro

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.20	1.01
2	Profesionalisme SDM	25%	4.40	1.10
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	3.50	0.35
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.38
Nilai F03 (IKM)				4.83
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.50

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Media Publikasi SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Percepat Peninjauan Ulang SP
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan, Lakukan Monev Dan Publikasikan Hasil Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Tambah Sumber Daya Pendukung

34. Kapanewon Kasihan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.90	1.18
2	Profesionalisme SDM	25%	4.80	1.20
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.25	0.47
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	5.00	0.50
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.81
Nilai F03 (IKM)				4.78
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.80

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Pertahankan Dan Tingkatkan
6	Inovasi	Pertahankan Dan Tingkatkan

35. Kapanewon Bantul

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.80	0.91
2	Profesionalisme SDM	25%	2.60	0.65
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.60	0.83
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.50	0.50
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	2.70	0.27
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				3.64
Nilai F03 (IKM)				4.68
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.90

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Dan Media Konsultasi, Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

36. Kapanewon Pajangan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.20	1.01
2	Profesionalisme SDM	25%	4.60	1.15
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.64	0.84
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.00	0.30
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				4.19
Nilai F03 (IKM)				4.81
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.34

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan, Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

37. Kapanewon Sedayu

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.20	1.01
2	Profesionalisme SDM	25%	3.40	0.85
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.60	0.83
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.60	0.36
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				3.94
Nilai F03 (IKM)				4.73
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.14

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan SIPP Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Media Konsultasi, Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

38. Kapanewon Pandak

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.90	1.18
2	Profesionalisme SDM	25%	3.80	0.95
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.64	0.84
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.25	0.47
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	3.20	0.32
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				4.29
Nilai F03 (IKM)				4.75
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.40

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Pelengkap, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan Dan Dipublikasikan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

39. Kapanewon Sanden

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.40	0.82
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.64	0.84
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.40	0.24
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				3.58
Nilai F03 (IKM)				4.72
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.87

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas FO, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan Dan Dipublikasikan, Monev Pengaduan, Tindak Lanjuti Pengaduan, Tambah Sarana Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

40. Kapanewon Srandakan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.80	1.15
2	Profesionalisme SDM	25%	4.20	1.05
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.40	0.79
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.40	0.44
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				4.33
Nilai F03 (IKM)				4.8
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.44

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penghargaan Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan Dan Dipublikasikan, Monev Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

41. UPTD Puskesmas Bambanglipuro

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.20	1.01
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.12	0.74
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.00	0.44
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.60	0.36
6	Inovasi	12%	3.00	0.36
Total F02				3.71
Nilai F03 (IKM)				4.33
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.86

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas FO, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Fasilitas Toilet, Ruang Tunggu Dan Fasilitas Pelengka
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan Dan Dipublikasikan, Monev Pengaduan, Tindak Lanjuti Pengaduan, Tambah Media Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

42. UPTD Puskesmas Dlingo I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluatur	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.50	0.84
2	Profesionalisme SDM	25%	2.80	0.70
3	Sarana dan Prasarana	18%	1.96	0.35
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	0.25	0.03
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	1.80	0.18
6	Inovasi	12%	3.00	0.36
Total F02				2.46
Nilai F03 (IKM)				4.49
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				2.97

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Budaya Pelayanan, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Toilet, Fasilitas Penunjang, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan, SIPP Elektronik, Dan SIPP Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Belum Dituangkan Dalam Bentuk Laporan Dan Dipublikasikan, Monev Pengaduan, Tindak Lanjuti Pengaduan, Tambah Sarana Pengaduan (Tatap Muka & Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat)
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

43. UPTD Puskesmas Dlingo II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.10	0.98
2	Profesionalisme SDM	25%	2.60	0.65
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.12	0.74
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.25	0.36
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	3.60	0.36
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				3.63
Nilai F03 (IKM)				4.09
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.75

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tingkatkan Akuntabilitas Hasil Konsultasi, Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

44. UPTD Puskesmas Banguntapan I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.80	0.91
2	Profesionalisme SDM	25%	2.80	0.70
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.12	0.74
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.00	0.44
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	3.50	0.35
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				3.74
Nilai F03 (IKM)				4.29
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.88

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tingkatkan Peninjauan SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tingkatkan Akuntabilitas Hasil Konsultasi, Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

45. UPTD Puskesmas Banguntapan II

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.50	1.08
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.44	0.80
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.25	0.47
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	3.40	0.34
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				3.91
Nilai F03 (IKM)				4.51
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.06

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tingkatkan Peninjauan SP, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tingkatkan Akuntabilitas Hasil Konsultasi, Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

46. UPTD Puskesmas Banguntapan III

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.60	1.10
2	Profesionalisme SDM	25%	3.60	0.90
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.28	0.77
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.50	0.50
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.40	0.44
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.31
Nilai F03 (IKM)				4.55
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.37

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

47. UPTD Puskesmas Pleret

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.70	0.89
2	Profesionalisme SDM	25%	1.60	0.40
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.24	0.76
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.80	0.38
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				3.32
Nilai F03 (IKM)				4.2
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.54

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

48. UPTD Puskesmas Imogiri I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.40	1.06
2	Profesionalisme SDM	25%	3.80	0.95
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.60	0.83
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.50	0.39
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	5.00	0.50
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.32
Nilai F03 (IKM)				4.69
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.41

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Hasil Pengaduan Tuangkan Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

49. UPTD Puskesmas Imogiri II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.10	0.98
2	Profesionalisme SDM	25%	3.80	0.95
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.60	0.36
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.28
Nilai F03 (IKM)				4.47
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.33

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Percepat Peninjauan Ulang SP, Publikasikan Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Tatap Muka, Hasil Pengaduan Dibuat Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

50. UPTD Puskesmas Jetis I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.80	0.91
2	Profesionalisme SDM	25%	2.40	0.60
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.76	0.68
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.75	0.41
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.20	0.42
6	Inovasi	12%	2.00	0.24
Total F02				3.26
Nilai F03 (IKM)				4.08
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.47

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Ruang Tunggu, Toilet, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik,
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka, Hasil Pengaduan Harus Dibuat Dalam Bentuk Laporan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

51. UPTD Puskesmas Jetis II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.40	0.58
2	Profesionalisme SDM	25%	1.60	0.40
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.28	0.77
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	1.75	0.19
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.30	0.23
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				2.59
Nilai F03 (IKM)				4.53
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.07

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, Tambah SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

52. UPTD Puskesmas Sewon I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.50	0.60
2	Profesionalisme SDM	25%	1.80	0.45
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.60	0.83
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	2.00	0.22
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	1.20	0.12
6	Inovasi	12%	1.00	0.12
Total F02				2.34
Nilai F03 (IKM)				4.32
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				2.83

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik,
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

53. UPTD Puskesmas Sewon II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.10	0.98
2	Profesionalisme SDM	25%	3.60	0.90
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.80	0.86
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.30	0.43
6	Inovasi	12%	2.50	0.30
Total F02				4.00
Nilai F03 (IKM)				4.23
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.06

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

54. UPTD Puskesmas Kretek

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.10	0.74
2	Profesionalisme SDM	25%	3.20	0.80
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.48	0.81
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.30	0.43
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				3.84
Nilai F03 (IKM)				4.2
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.93

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah SP,Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

55. UPTD Puskesmas Pundong

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	1.60	0.38
2	Profesionalisme SDM	25%	0.80	0.20
3	Sarana dan Prasarana	18%	-	-
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	-	-
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	-	-
6	Inovasi	12%	1.50	0.18
Total F02				0.76
Nilai F03 (IKM)				4.4
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				1.67

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah SP,Tambah Media Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Ruang Tunggu, Toilet, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO, Penunjang
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

56. UPTD Puskesmas Sanden

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.50	0.84
2	Profesionalisme SDM	25%	1.60	0.40
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.28	0.59
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	1.25	0.14
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.10	0.21
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				2.78
Nilai F03 (IKM)				4.41
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.19

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP,Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Percepat Penjualan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Ruang Tunggu, Toilet, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Tatap Muka, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

57. UPTD Puskesmas Pandak I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.20	1.01
2	Profesionalisme SDM	25%	2.00	0.50
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.08	0.73
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.50	0.39
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	1.70	0.17
6	Inovasi	12%	4.50	0.54
Total F02				3.34
Nilai F03 (IKM)				4.51
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.63

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahmedia Publikasi SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Ruang Tunggu, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, Penunjang
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Tatap Muka Dan Dapat Dimanfattkan Oleh Semua Lapisan, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

58. UPTD Puskesmas Pandak II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.40	1.06
2	Profesionalisme SDM	25%	3.80	0.95
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.44	0.80
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	2.30	0.23
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				3.98
Nilai F03 (IKM)				4.49
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.11

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Ruang Tunggu,Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Yang Tatap Muka, Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

59. UPTD Puskesmas Srandakan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.90	0.70
2	Profesionalisme SDM	25%	1.80	0.45
3	Sarana Dan Prasarana	18%	3.24	0.58
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	1.25	0.14
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	3.40	0.34
6	Inovasi	12%	3.50	0.42
Total F02				2.63
Nilai F03 (IKM)				4.34
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.06

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

60. UPTD Puskesmas Sedayu I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	4.50	1.08
2	Profesionalisme SDM	25%	5.00	1.25
3	Sarana Dan Prasarana	18%	4.60	0.83
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	4.75	0.52
5	Konsultasi Dan Pengaduan	10%	4.60	0.46
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.74
Nilai F03 (IKM)				4.43
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.66

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Pertahankan Dan Tingkatkan
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

61. UPTD Puskesmas Sedayu II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.80	0.91
2	Profesionalisme SDM	25%	3.00	0.75
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.28	0.77
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.00	0.33
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.00	0.40
6	Inovasi	12%	1.50	0.18
Total F02				3.34
Nilai F03 (IKM)				4.35
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.59

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

62. UPTD Puskesmas Bantul I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.90	0.94
2	Profesionalisme SDM	25%	1.20	0.30
3	Sarana dan Prasarana	18%	3.96	0.71
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	3.50	0.39
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	2.10	0.21
6	Inovasi	12%	2.50	0.30
Total F02				2.84
Nilai F03 (IKM)				4.51
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.26

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

63. UPTD Puskesmas Bantul II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.70	0.65
2	Profesionalisme SDM	25%	4.80	1.20
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.48	0.81
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	5.00	0.55
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.50	0.45
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				4.25
Nilai F03 (IKM)				4.46
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				4.31

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM Pada Media Elektronik
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Pertahankan Dan Tingkatkan
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

64. UPTD Puskesmas Piyungan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.30	0.79
2	Profesionalisme SDM	25%	3.00	0.75
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.28	0.77
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	2.75	0.30
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.10	0.41
6	Inovasi	12%	5.00	0.60
Total F02				3.62
Nilai F03 (IKM)				4.58
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.86

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

65. UPTD Puskesmas Kasihan I

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluators	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	2.80	0.67
2	Profesionalisme SDM	25%	1.60	0.40
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.28	0.77
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	0.75	0.08
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	3.10	0.31
6	Inovasi	12%	4.00	0.48
Total F02				2.71
Nilai F03 (IKM)				4.73
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.22

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev SP, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

66. UPTD Puskesmas Kasihan II

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	1.40	0.34
2	Profesionalisme SDM	25%	0.40	0.10
3	Sarana dan Prasarana	18%	1.16	0.21
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	-	-
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	1.14	0.11
6	Inovasi	12%	-	-
Total F02				0.76
Nilai F03 (IKM)				4.29
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				1.64

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Tambahkan SP, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM, Percepat Tindak Lanjut Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan, FO, Toilet, Ruang Tunggu, Penunjang
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Yang Dimanfaatkan Semua Lapisan Masyarakat Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

67. UPTD Puskesmas Pajangan

Hasil Evaluasi

No	Kelompok	Bobot Aspek	Nilai F02 Evaluator	Indeks
1	Kebijakan Pelayanan	24%	3.40	0.82
2	Profesionalisme SDM	25%	3.00	0.75
3	Sarana dan Prasarana	18%	4.64	0.84
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	11%	2.25	0.25
5	Konsultasi dan Pengaduan	10%	4.50	0.45
6	Inovasi	12%	3.00	0.36
Total F02				3.46
Nilai F03 (IKM)				4.4
INDEKS PELAYANAN PUBLIK				3.69

Rekomendasi Perbaikan

No	Kelompok	Rekomendasi
1	Kebijakan Pelayanan	Lakukan Monev, Tambah Unsur Masyarakat Dalam Penyusunan/Perubahan, Tambah Media Publikasi SP, Percepat Peninjauan Ulang SP, Tambah Media Publikasi Maklumat, Tambah Media Publikasi Hasil SKM
2	Profesionalisme SDM	Tambah Waktu Pelayanan, Tambah Unsur Penerapan Budaya Pelayanan, Tambah Unsur Dalam Aturan Perilaku Dan Kode Etik, Tambah Mekanisme Peningkatan Motivasi, Tambah Kriteria Pemberian Penghargaan Bagi Pegawai
3	Sarana Dan Prasarana	Tambah Fasilitas Parkir, Sarana Dan Prasarana Bagi Kelompok Rentan
4	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Percepat Pemutakhiran Data, Tambah SIPP Pendukung Pelayanan Dan Untuk Informasi Publik, SIPP Elektronik
5	Konsultasi Dan Pengaduan	Tambah Sarana Pengaduan Secara Tatap Muka Dan Tingkatkan Akuntabilitas Pengaduan
6	Inovasi	Tingkatkan Inovasi Dan Sumber Daya Pendukung

SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN
BANTUL,

ttd
AGUS BUDIRAHARJA